

**1. Code of Conduct**

- Wir gehen vorurteilsfrei und fair miteinander um, übernehmen Verantwortung und reden offen und ehrlich miteinander.
- In allen Ländern, in denen wir tätig sind, werden die nationalen und internationalen Gesetze und Regelungen eingehalten.
- Wir informieren und beraten unsere Kunden sachlich, unparteiisch und höflich und unterstützen sie dabei, ihren Informationsbedarf zu decken.
- Wir sind für unser Handeln verantwortlich und stehen dazu. Mitarbeiter werden kontinuierlich informiert und geschult, um zu erkennen, wie sie mit ethischen Fragestellungen umgehen sollen.
- Wir verurteilen jede Art von Kinderarbeit und Zwangsarbeit und halten die örtlichen Rechtsvorschriften bezüglich der festgelegten Altersgrenze ein.
- Wir bewahren Integrität und schaffen Vertrauen. Sollten Mitarbeiter oder Geschäftspartner mit Verstößen gegen diesen Code of conduct konfrontiert werden, steht ihnen – auch anonym – ein externer, zur Verschwiegenheit und Anonymität verpflichteter Vertrauensmann\* zur Verfügung.
- Wir lehnen unlautere Geschäftspraktiken ab. Unsere Geschäfte betreiben wir ohne Korruption oder Bestechung.
- Wir verhalten uns Kunden und Lieferanten zuvorkommend, partnerschaftlich, korrekt und seriös und begeben uns nicht in Abhängigkeiten. Wir behandeln geschäftliche Informationen vertraulich und bearbeiten sie mit der notwendigen Sorgfalt.
- Qualität und Professionalität, mit denen wir messbaren Mehrwert für unsere Kunden erzielen, sind wesentliche Kennzeichen unserer Produkte und Dienstleistungen.
- Wir vermeiden Situationen, in denen persönliche oder finanzielle Interessen von Mitarbeitern oder denen ihrer Verwandten oder Personen, mit denen sie in engem persönlichen Kontakt stehen, mit denen von Hagen F. Lothes in Konflikt geraten. Die Interessen unseres Unternehmens haben dabei stets Vorrang. Die Vermeidung von Interessenkonflikten erfordert es auch, dass die Organe und Mitarbeiter unseres Unternehmens im geschäftlichen Verkehr bereits den Anschein einer Bevorzugung aufgrund einer persönlichen Nähe vermeiden. Beispiele für Interessenkonflikte sind u. a. die private Ausnutzung von Geschäftschancen, Eigentum oder Arbeitskräften unseres Unternehmens.
- Wir werden im Geschäftsverkehr keine Geschenke, Zahlungen, Einladungen oder Dienstleistungen anbieten, versprechen, fordern, gewähren oder annehmen, die nicht freiwillig oder in Erwartung einer Gegenleistung oder sonstigen Bevorzugung erfolgen bzw. mit der Absicht gewährt werden, eine Geschäftsbeziehung in unzulässiger Weise zu beeinflussen oder bei denen die Gefahr besteht, die professionelle Unabhängigkeit des Geschäftspartners zu gefährden.

- Wir nehmen als langfristig denkendes und nachhaltig handelndes Unternehmen von Geschäftsbeziehungen zu Dritten Abstand, von denen wir wissen, dass sie das Gewähren oder Fordern von unlauteren Vorteilen praktizieren.
- Wir behandeln geschäftliche Informationen vertraulich und bearbeiten sie mit der notwendigen Sorgfalt.

Plettenberg, den 01.12.2018

Katharina Esser  
Geschäftsführerin

\*Als Vertrauensmann haben wir benannt:

*Rechtsanwalt André Schulte  
Prange Datenschutz GmbH  
Reichsstraße 78  
58840 Plettenberg  
Tel. 02391 9592-449  
Fax. 02391 9592-448  
info@prangedatenschutz.org*